

«Телефон доверия»

Цели: Сообщение элементарных сведений о службе телефона доверия и примерных ситуациях когда можно туда обращаться за помощью.

Задачи:

- Рассказать об истории возникновения телефона доверия.
- Рассказать для чего предназначен и как работает телефон доверия, и почему все взрослые и дети, оказавшись в трудных жизненных ситуациях, могут в эту службу.
- Сообщить номер телефона доверия.



Слайд 1

Первый телефон доверия появился в 1953 году как помощь людям в кризисном состоянии, в том числе как профилактика суицидов.

Англичанин Чад Вара напечатал в газете свой номер телефона и предложил звонить людям в любое время, если в их жизни возникают сложности, с которыми они сами не в состоянии справиться: когда они одиноки, растеряны или думают о том, чтобы покончить с жизнью.

Слайд 2

Он и не предполагал, что на него обрушится лавина звонков.

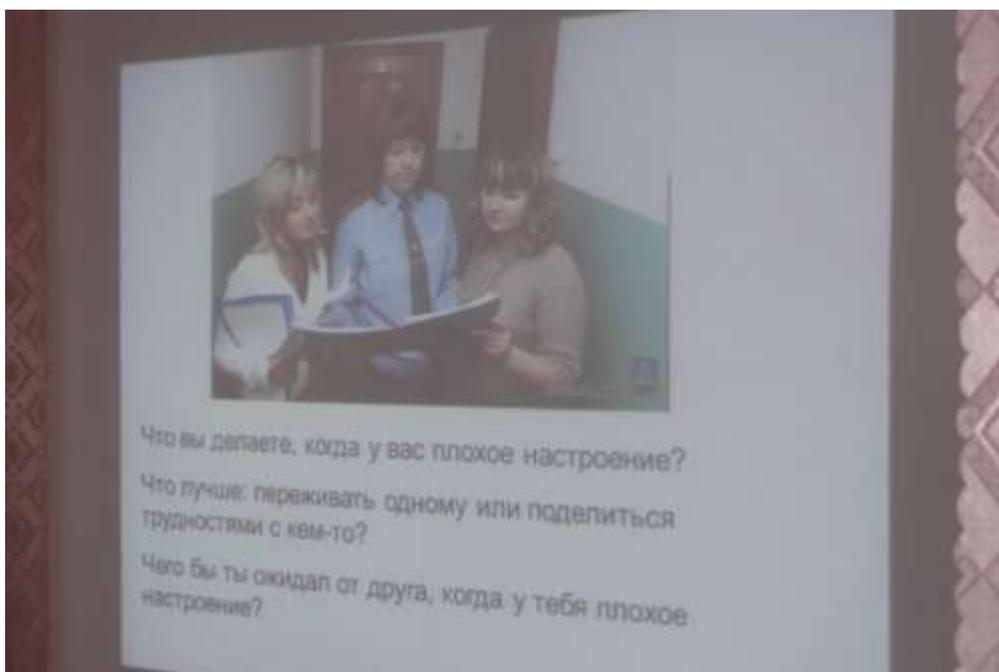
Он несколько дней справлялся с хлынувшими обращениями сам. Главное, что он понял за это время, - все звонившие, прежде всего, нуждались в дружеской помощи.

Вскоре он пришел к выводу, что в одиночку ему с этим делом не справиться, и стал искать добровольных помощников.

Теперь они все вместе отвечали на звонки. Так родилось всемирное движение людей, оказывающих помощь другим людям по телефону. Сейчас в мире существует целая сеть служб экстренной помощи по телефону. Это популярный и широко известный вид профессиональной психологической помощи. Помощь оказывается бесплатно, анонимно (никому не сообщается, кто звонил и зачем).

Слайд 3

Вопросы



Что вы делаете, когда у вас плохое настроение?

Что лучше: переживать одному или поделиться трудностями с кем-то?

Чего бы ты ожидал от друга, когда у тебя плохое настроение?

Слайд 4

Что же такое телефон доверия? Телефон доверия – это служба, куда может анонимно обратиться абсолютно любой человек, чтобы обсудить отношения с друзьями, близкими, семейные и школьные отношения.

При звонке на этот номер в любом населенном пункте Российской Федерации со стационарных или мобильных телефонов дети, подростки и их родители могут получить экстренную психологическую помощь, которая оказывается специалистами действующих региональных служб, подключенных к единому общероссийскому номеру.



Слайд 5

Для чего нужен телефон доверия? В жизни много вопросов и трудностей. Каждый может попасть в ситуацию, когда ему будет нужна помощь. В этот момент важно быть услышанным! И это очень важно!



Слайд 6

Принципы работы телефона доверия

Секретность и бесплатность – два основных принципа работы детского телефона доверия. Это означает, что можно получить психологическую помощь анонимно и бесплатно и тайна обращения гарантируется.

Цель такой помощи – способствовать профилактике семейного неблагополучия, стрессовых и суицидальных настроений детей и подростков, защите прав детей и укреплению семьи.



Слайд 7

Проблемы в жизни.

В жизни каждого человека есть проблемы. Они связанные с отношениями между сверстниками, либо между родителями. И в эти моменты мы не знаем как себя повести. Либо согласиться и уступить или спорить и отстаивать свою позицию. Мы ещё не прожили всю жизнь, чтобы спорить на эту тему, но из-за стресса некоторые спорят. Каков выход из этой ситуации? Можно оставить всё как есть, но можно обратиться в службу “Телефон доверия” и обсудить накопившиеся проблемы. Что собственно и делают все дети, которые не знают как поступить в той или иной ситуации.



Слайд 8

А что волнует тебя?

1. Оценка своего внешнего вида: лица, фигуры, физических данных
2. Первая любовь
3. Проблемы с учителями
4. Непростые отношения с родителями
5. Конфликты и разводы в семье
6. Не могут найти общего языка со сверстниками
7. Становятся изгоями в школе

8. Плохие отметки в школе
9. Даже кошмарные сны
10. Непростые отношения с любимым человеком

Что волнует ТЕБЯ ?

1. Оценка своего внешнего вида: лица, фигуры, физических данных
2. Первая любовь
3. Проблемы с учителями
4. Непростые отношения с родителями
5. Конфликты и разводы в семье
6. Не могут найти общего языка со сверстниками
7. Становятся изгоями в школе
8. Плохие отметки в школе
9. Даже кошмарные сны
10. Непростые отношения с любимым человеком



8-800-2000-122

Фонд поддержки детей

Слайд 9

По каким вопросам можно обратиться к специалисту на «Детский телефон доверия»?

1. Когда не знаешь, как вести себя в тех или иных ситуациях.
2. Очень нравится девочка или мальчик и Ты не знаешь, как привлечь ее (его) внимание.
3. Произошел конфликт с кем-то из старших и в связи с этим тревога не покидает Тебя.
4. В школе проблема с учителями.
5. Родители не понимают и Ты не знаешь, как себя с ними вести и заслужить их уважение и понимание.
6. Ссора с другом (подругой).
7. Обидели в школе (на улице, дома).
8. Когда больше не хочется никого видеть и ни с кем общаться.
9. Друг курит (употребляет алкоголь или наркотики); как помочь ему избавиться от этой зависимости? К кому обратиться за помощью?
10. Ты попал в безвыходную ситуацию.
11. Какую профессию выбрать и кем стать в будущем?

По каким вопросам можно обратиться к специалисту на «Детский телефон доверия»?

1. Когда не знаешь, как вести себя в тех или иных ситуациях.
2. Очень нравится девочка или мальчик, и Ты не знаешь, как привлечь ее (его) внимание.
3. Произошел конфликт с кем-то из старших, и в связи с этим тревога не покидает Тебя.
4. В школе проблема с учителями.
5. Родители не понимают и Ты не знаешь, как себе с ними вести и заслужить их уважение и понимание.
6. Ссора с другом (подругой).
7. Обидели в школе (на улице, дома).
8. Когда больше не хочется никого видеть и ни с кем общаться.
9. Друг курит (употребляет алкоголь или наркотики); как помочь ему избавиться от этой зависимости? К кому обратиться за помощью?
10. Ты попал в безвыходную ситуацию.
11. Какую профессию выбрать и кем стать в будущем?



8-800-2000-122

Фонд поддержки детей

Слайд 10

Кто тебя консультирует?

В качестве консультантов выступают психологи или добровольцы, прошедшие специальную подготовку. Консультанты проходят обучение по формированию навыков телефонного консультирования, развитию толерантности и изучают теоретический материал. Часто работа консультантов отслеживается супервизорами (профессиональными психологами, психиатрами или социальными работниками), задача которых - поддержание мотивации и достаточного уровня навыков консультанта, проведение обучающих занятий.



Кто ТЕБЯ консультирует?

В качестве консультантов выступают психологи или добровольцы, прошедшие специальную подготовку. Консультанты проходят обучение по формированию навыков телефонного консультирования, развитию толерантности и изучают теоретический материал.

Качества консультанта

- Не осуждает других
- Больше выслушивает, чем советует
- Терпелив
- Заинтересован в другом человеке
- Разговаривает на равных
- Допускает, что при определенных обстоятельствах подобная ситуация могла возникнуть и с ним

8-800-2000-122

Слайд 11

ПОМНИТЕ! Выход всегда есть!

В любой ситуации можно разобраться. Самое главное – не делайте поспешных выводов! Радуйтесь тому, что Вам подарили жизнь. А как жить это уже Ваш выбор.



Помните выход есть всегда!

В любой ситуации можно разобраться. Самое главное – не делайте поспешных выводов! Радуйтесь тому, что Вам подарили жизнь. А как жить - это уже Ваш выбор.

ФОНД ПОДДЕРЖКИ ДЕТЕЙ

Телефон доверия
8-800-2000-122
Звонок бесплатный

